

## FAQs

### Q1. 予約はどのようにすればよいでしょうか？

28LEFT TRAVELER'S LOUNGE の HP よりご予約いただけます。

### Q2. フライトシミュレーターは何歳から利用できますか？

年齢制限は未就学児以上、身長制限は 155cm 以上を目安としています。155cm 未満の方でも、座席調整やクッションのご利用により、十分に体験していただける場合があります。なお、安全確保のため、保護者様の膝の上にお子様を乗せた状態でのご利用はご遠慮いただいております。

### Q3. フライトシミュレーターは複数人でシェアできますか？

15分コースについてはお一人様のみのプランとなっておりますので、複数人での利用の場合はそれぞれご予約いただきますようお願いいたします。

45分コースについては最大3名様でのシェアフライトが可能となっており、ご家族やご友人同士で体験される方々に大変ご好評いただいているプランです。

### Q4. オートパイロットを使えますか？

ご利用いただけます。

### Q5. フライトシミュレーターはどのくらいの時間体験できますか？

当店では 15分と 45分のプランをご用意しております。

### Q6. 15分・45分それぞれのプランでどのくらい体験できますか？

目安としまして 15分プランでは、関西国際空港を離陸した後、大阪の街の上空をクルーズし、伊丹空港への着陸までをご体験いただけます。45分プランでは、伊丹空港離陸から羽田空港着陸の実際のフライトを体験していただけます。また、ホノルル空港やジョン・F・ケネディ空港など、世界中の空港も選択可能です。

### Q7. 空港やフライトルートは選べますか？

はい。お選びいただけます。

アテンドスタッフとご相談の上、フライトプランを決めることができます。また、天候や時間帯の設定も可能でございます。

### Q8. 1人が体験中に同伴者が見学する事はできますか？

可能です。

### Q9. 体験中はスタッフがサポートしてくれますか？

体験中は事業用操縦士（飛行機）のライセンスを保有しているスタッフが丁寧にレクチャーいたします。

## FAQs

### 〈ラウンジについて〉

#### 料金体系について

##### ◆ラウンジ利用料（すべて税込）

- ・ 1時間：¥1,500
- ・ 3時間：¥3,800
- ・ 1日：¥ 7,500（シャワー・荷物預かりを含む）

##### ◆オプションメニュー

- ・ シミュレーター（15分）：¥5,000
- ・ シミュレーター（45分）：¥15,000
- ・ シャワー（45分）：¥1,800
- ・ 荷物預かり（ラウンジ利用者）：¥1,000
- ・ 荷物預かりのみ（1日／1個）：¥2,000

※シミュレーター・シャワーのご利用時間は、ラウンジ利用時間に含まれません。

#### Q10. シミュレーター利用のみですが、ラウンジ料金も発生しますか？

「ラウンジ利用+オプション（シミュレーター等）」の料金体系でございます。シミュレーターのみをご利用の場合であっても、ラウンジ料金と合わせてのご案内となります。

#### Q11. シミュレーターの予約の他にラウンジを予約する必要はありますか？

ラウンジのご利用は、ご来店時に受付を行っておりますので事前のご予約は不要です。  
※ただし、ANA WORK POINT をご利用のお客様に限り、事前のご予約が必要となりますので、あらかじめご了承ください。

ANA WORK POINT でご予約いただきますとマイルを貯めることができます。ANA PAY をご利用のお客様は、ご利用料金全額がマイル付与の対象となります。是非ご利用下さいませ。

### 〈撮影・SNS投稿について〉

#### Q12. 動画や写真を撮影してもいいですか？

ラウンジご滞在中や、シミュレーターをご体験中に写真や動画を撮影していただくことは可能です。ただし、以下注意点がございます。（撮影をご希望の際は、スタッフまでお声がけください。）

##### 【注意点】

- ①他のお客様やスタッフが映り込まないようお願いいたします。
- ②撮影機材をシミュレーター本体に取り付け・設置することはできかねます。
- ③SNS などへ投稿される際は、他のお客様やスタッフの顔が映っていない動画や画像のみの投稿して頂きますよう、ご協力をお願い申し上げます。
- ④撮影用の三脚の貸し出しもございますのでお申し付けください。

#### Q13. 誕生日のお祝いとして、追加できるオプションはありますか？

ティラミス（1,100円）をご注文頂いた方を対象に、お誕生日用のデコレーションを付けてお席までお持ちすることが可能です。お気軽にご相談くださいませ。